



**RAMMER FOR TVERRFAGLIG PRAKTISK EKSAMEN I  
ISF2004 - IKT-SERVICEFAG  
FOR ELEVER OG PRIVATISTER  
2018**

Utdanningsprogram: Service og samferdsel	Programområde: IKT-servicefag
Fagkode: ISF2004	Felles programfag: * Drift og vedlikehold (ISF2001) * Bruker- og driftsstøtte (ISF2002) * Virksomhetsstøtte (ISF2003)
Årstrinn: Vg2	Forberedelsestid (dag 1 og 2): 2 dager Eksamenstiden er delt over to dager: - Dag 3: Produksjonsdel – inntil 4 klokke timer - Dag 4: Presentasjon (inntil 15 minutter) + muntlig høring (inntil 30 minutter) – inntil 45 minutter Total eksamenstid: Inntil 4 timer og 45 minutter
Skoler: Askim vgs, Halden vgs, Kirkeparken vgs, St. Olav vgs., Mysen vgs.	
Oppgaveproduksjon: Hver skole lager én eksamensoppgave, som brukes på egen skole. Oppgavenemnda <b>må</b> godkjenne/kvalitetssikre oppgavene.	
<b>Eksamensordning for kandidater:</b>  <b>Dag 1 og 2 - Forberedelse.</b> Kandidatene møter på skolen til avtalt tid på forberedelsesdag 1 og 2.  På forberedelsesdag 1 får kandidatene utlevert en case. Kompetansemålene som kandidatene skal prøves i (med kjennetegn på måloppnåelse), blir utlevert denne dagen. Kandidatene får også praktisk informasjon om gjennomføringen av eksamensavviklingen til dag 3 og 4.  Kandidatene velger selv om de vil arbeide individuelt eller i grupper på forberedelsesdagene. Kandidatene oppfordres til å bruke forberedelsesdagene på skolen. Dersom kandidatene ønsker å benytte forberedelsesdagene utenfor klasserommet, må dette avtales med faglærer.  Arbeidet på forberedelsesdagene er ikke med i vurderingsgrunnlaget.  <b>Dag 3 - Produksjonsdel – inntil 4 klokke timer</b> Kandidatene møter på skolen til avtalt tid. Kandidatene får utlevert konkrete oppgaver som er knyttet til casen som ble utdelt på forberedelsesdag 1.  Kandidatene jobber individuelt. Kandidatene sitter samlet i et eksamensrom, med eksamensvakter som ved skriftlig eksamen. Kandidatene skal skrive navnet sitt på besvarelsen av produksjonsdelen. Kandidatene leverer alt materialet fra produksjonsdelen. Alle kandidatene får hver sin minnepenn fra skolen, som benyttes til lagring. Det vil stå beskrevet i eksamensoppgaven hva som skal leveres på minnepenn. Kandidatene må i tillegg lagre en sikkerhetskopi på en felles minnepenn, som eksamensvaktene administrerer. Kandidatene kan benytte sitt navn som filnavn.  Produksjonsdelen skal vurderes, og er en del av det helhetlige vurderingsgrunnlaget.  <b>Dag 4 – Presentasjon (inntil 15 minutter) + muntlig høring (inntil 30 minutter) - inntil 45 minutter.</b> Til presentasjonen og muntlig høring skal det normalt være maks 8 kandidater pr. parti. Dette antallet kan i enkelte tilfeller justeres.	

Kandidatene møter på skolen til avtalt tid. Alle kandidatene avholder presentasjonen og den muntlige høringen individuelt.

Kandidatene har inntil 15 minutter til presentasjonen. I etterkant av presentasjonen gjennomføres en muntlig høring på inntil 30 minutter. Både faglærer og sensor kan stille kandidatene spørsmål under den muntlige høringen. Dersom kandidaten ikke får vist bredde i sin kompetanse i faget innenfor gitt oppgave, kan det også eksamineres i andre deler av læreplanen. Dersom det oppstår tekniske problemer under denne delen av eksamen for kandidatene, kan eksamenstiden forlenges.

Det er helhetsinntrykket kandidatene gir på eksamensdagene (dag 3 og 4) som er avgjørende for den endelige karakteren.

**Hjelpemidler:**

***Dag 1 og 2 - Forberedelse:***

Alle hjelpemidler er tillatt i forberedelsestiden.

***Dag 3 – Produksjonsdel:***

Alle hjelpemidler er tillatt på produksjonsdelen, unntatt skriftlig eller muntlig kommunikasjon med andre. Kandidatene har tilgang til internett på denne delen av eksamen. Kandidatene har bare lov til å søke etter og finne informasjon. Det er ikke tillatt å publisere noe på internett.

***Dag 4 – Presentasjon + muntlig høring:***

Kandidatene skal presentere løsningen på casen, som er produsert på produksjonsdelen. Kandidatene står fritt til å ta med seg de hjelpemidler de ønsker.

**Veiledning:**

En faglærer skal være tilgjengelig for veiledning i forberedelsestiden (dag 1 og dag 2), men det er ikke adgang til å gi undervisning.

**Vurdering:**

Grunnlaget for vurdering er kompetansemålene i læreplanen fra alle de felles programfagene. Det er utarbeidet kjennetegn på måloppnåelse til eksamensoppgaven. Disse kjennetegnene er vedlagt kompetansemålene som blir utlevert til kandidatene på forberedelsesdag 1.

**Sensur:**

Karakter skal settes etter hver kandidat og formidles til kandidatene fortløpende. Kandidaten har krav på en begrunnelse for karakteren som er basert på kjennetegn på måloppnåelse i faget.

**Spesielle forhold:**

Det trengs eksamensvakter til produksjonsdelen, dag 3.

På produksjonsdel (dag 3) må alle kandidatene få utlevert hver sin minnepenn som benyttes til innlevering av datafiler. I tillegg må kandidatene lagre en sikkerhetskopi på en felles minnepenn eksamensvaktene administrerer. Kandidatene kan benytte sitt navn som filnavn.

Når kandidatene er ferdig med produksjonsdelen (dag 3), må eksamensansvarlig så raskt som mulig oversende til faglærer(e) og sensor pr. e-post, det som er lagret på minnepennene til kandidatene.

Det skal maks være 2 faglærere og en ekstern sensor, som til sammen dekker alle programfagene, som skal være med på vurderingen av kandidatene.

**Klageordning:**

Kandidatene kan bare klage på formelle feil som kan ha hatt betydning for resultatet, jfr. forskrift til opplæringsloven § 5-11. Fristen for å klage er 10 dager fra man har fått oppgitt resultatet, jfr. forskrift til opplæringsloven § 5-5.

**Eksamensordning for privatister:**

Privatistene skal opp til en skriftlig eksamen i hvert av de felles programfagene. I tillegg skal de gjennomføre en tverrfaglig praktisk eksamen (ISF2004) etter samme ordning som elevene.