



**RAMMER FOR TVERRFAGLIG PRAKTISK EKSAMEN I
SSS2004 - SALG, SERVICE OG SIKKERHET
FOR ELEVER OG PRIVATISTER
2019**

Utdanningsprogram: Service og samferdsel	Programområde: Salg, service og sikkerhet
Fagkode: SSS2004	Felles programfag: * Markedsføring og salg (SSS2001) * Sikkerhet (SSS2002) * Økonomi og administrasjon (SSS2003)
Årstrinn: Vg2	Eksamen er tredelt: Dag 1/eksamen del 1: produksjonsdel – inntil 4,5 timer Dag 2: mellomdag - forberedelse Dag 3/eksamen del 2: presentasjon – inntil 10 minutter Dag 3/eksamen del 3: muntlig høring - inntil 20 minutter Total eksamenstid: Inntil 5 timer
Skoler: Frederik II vgs., Halden vgs., Kirkeparken vgs., Mysen vgs., St. Olav vgs. og Seiersborg vgs.	
<u>Oppgaveproduksjon:</u> Oppgavenemnd.	
<u>Eksamensordning for kandidater:</u> <u>Dag 1/eksamen del 1 – produksjonsdel - inntil 4,5 time.</u> Kandidatene møter til avtalt tid. Dagen starter med at praktisk oppgave utleveres. Oppgaven inneholder en situasjonsbeskrivelse med oppdrag fra alle de tre fagene som inngår i den tverrfaglige eksamen. Kompetansemålene som kandidatene skal prøves i, står foran hvert oppdrag. Kandidatene jobber individuelt. Kandidatene sitter samlet i et eksamensrom, med eksamensvakter som ved skriftlig eksamen. Kandidatene skal skrive navnet sitt på besvarelsen av produksjonsdelen. Kandidatene leverer produksjonsdelen på minnepenn (minnepenn fås på skolen) pluss at kandidatene skriver ut en papirversjon som leveres sammen med minnepenn. Kandidatene må også lagre produksjonsdelen på sitt hjemmeområde på pc'en, slik at kandidatene har tilgang til denne versjonen på mellomdagen/forberedelsesdagen (dag 2). Produksjonsdelen skal vurderes. Oppgavesettet som kandidatene har fått utlevert, skal ikke innleveres etter produksjonsdelen. <u>Dag 2 - mellomdag - forberedelse.</u> Kandidatene skal bruke dagen til forberedelse til presentasjon og muntlig høring. Kandidatene oppfordres til å bruke forberedelsesdagen på skolen. Arbeidet på forberedelsesdagen er ikke med i vurderingsgrunnlaget. Faglærer(e) og sensor, som til sammen må ha tverrfaglig kompetanse, vurderer produksjonsdelen denne dagen. <u>Dag 3/eksamen del 2 – presentasjon - inntil 10 minutter.</u> Presentasjonen og den muntlige høringen (dag 3) skal ta utgangspunkt i den skriftlige innleverte besvarelsen fra produksjonsdelen (dag 1). Normalt skal det bare være maks 8 kandidater pr. parti på presentasjonsdelen og den muntlige høringen. Dette antallet kan i enkelte tilfeller justeres. Kandidatene møter til avtalt tid på dag 3. Kandidatene presenterer oppgaven.	

Dag 3/eksamen del 3 - muntlig høring - inntil 20 minutter.

Den muntlige høringen skal omfatte alle de 3 programfagene. Den siste delen av den muntlige høringen brukes til dialog om kompetansemålene som eksamen omfatter. Både faglærer(e) og sensor kan stille kandidatene spørsmål under den muntlige høringen. Dersom kandidatene ikke får vist bredde i sin kompetanse i faget innenfor gitt oppgave, kan det også eksamineres i andre deler av læreplanen.

Det er det totale inntrykket kandidatene gir dag 1 (produksjonsdel) og dag 3 (presentasjon og muntlig høring) som er avgjørende for den endelige karakteren.

Hjelpemidler:

Dag 1/eksamen del 1 – produksjonsdel: Alle hjelpemidler er tillatt, unntatt verktøy som tillater kommunikasjon. Utvalgte nettsteder vil være tilgjengelig. Se oversikt på Østfold fylkeskommunes nettsider.

Det kan brukes ferdigmodeller i oppgaven som omhandler faget Økonomi og administrasjon.

Dag 2 – mellomdag – forberedelse: Alle hjelpemidler er tillatt i forberedelsestiden.

Dag 3/eksamen del 2 og 3 - presentasjon og muntlig høring: Kandidatene kan ha med materialer til presentasjonen og den muntlige høringen, som for eksempel PowerPoint, internett, manus/notater etc.

Veiledning:

Lærere kan gi veiledning i forberedelsestiden (dag 2), men det er ikke adgang til å gi undervisning.

Vurdering:

Grunnlaget for vurdering er kompetansemålene i læreplanen fra alle de felles programfagene. Det er utarbeidet kjennetegn på måloppnåelse til eksamensoppgaven. Disse kjennetegnene følger med i produksjonsdelen (dag 1).

Sensur:

Karakter skal settes etter hver kandidat og formidles til kandidatene fortløpende. Kandidaten har krav på en begrunnelse for karakteren som er basert på kjennetegn på måloppnåelse i faget.

Spesielle forhold:

Det trengs eksamensvakter til produksjonsdelen (dag 1), som ved skriftlig eksamen.

Kandidatene benytter pc på produksjonsdelen (dag 1). Elevene benytter sin egen elev-pc og privatistene låner skole-pc'er på skolen.

Kandidatene skal ikke innlevere oppgavesettet etter produksjonsdelen (dag 1).

Når kandidatene er ferdig med produksjonsdelen (dag 1), må eksamensansvarlig så raskt som mulig oversende til faglærer(e) og sensor pr. e-post, det som er lagret på minnepennene til kandidatene.

Maks 2 faglærere og 1 ekstern sensor, som dekker alle de felles programfagene, er med på vurdering av kandidatene.

Klageordning:

Kandidatene kan bare klage på formelle feil som kan ha hatt betydning for resultatet, jfr. forskrift til opplæringsloven § 5-11. Fristen for å klage er 10 dager fra man har fått oppgitt resultatet, jfr. forskrift til opplæringsloven § 5-5.

Eksamensordning for privatister:

Privatistene skal opp til en skriftlig eksamen i hvert av de felles programfagene. I tillegg skal de gjennomføre en tverrfaglig praktisk eksamen (SSS2004) etter samme ordning som elevene.